

- ۱- هزینه بلیت قطار داخل آلمان (QYG) بر روی شبکه پروازی "هما" با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۶ میلادی:
 - ✓ از ایران به صورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۱۵۰۰۰۰۰ ریال و هر مسیر بیزینس ۲۵۰۰۰۰۰ ریال
 - ✓ از ایران به صورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی ۴۰ یورو و هر مسیر بیزینس ۷۰ یورو
 - ✓ خارج از ایران به صورت ارزی برای هر مسیر اکونومی ۴۰ یورو و هر مسیر بیزینس ۷۰ یورو
 - ✓ پس از شروع مسافرت برای هر مسیر اکونومی ۴۵ یورو و هر مسیر بیزینس ۸۰ یورو
 - ۲- هزینه تغییر تاریخ و استرداد و میزان بار مجاز همراه Adult و Child از تاریخ 01JAN2016 در پروازهای داخلی:
 - ✓ در کلاس پروازی N هرگونه تغییر و استرداد پس از صدور بلیت مجاز نمی باشد.
 - ✓ در کلاس های پروازی M,Q,O هر گونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
 - ✓ در کلاس های نرخي V,Y,C,I هرگونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۲۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۴۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود.
 - ✓ Infant معاف از پرداخت هر گونه هزینه می باشد.
 - ✓ در کلیه کلاس های نرخي اکونومی به جز Y بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان میباشد. در کلاس نرخي Y بار مجاز همراه مسافر ۲۵ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
 - ✓ در کلیه کلاس های نرخي هما کلاس بار مجاز همراه مسافر ۳۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
 - ✓ بار مجاز همراه مسافر برای مسافر نوزاد در کلیه کلاس های نرخي موجود ۱۰ کیلوگرم بصورت رایگان می باشد.
 - ۳- قبل از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه زمان تغییر محاسبه و دریافت میگردد. و پس از شروع مسافرت هر گونه تغییر در بلیتهای صادره در مسیرهای بین المللی، بر اساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.
 - ۴- مسافران دارای کارت طلایی باشگاه SkyGift و مسافران دارای بلیت در کابین هما کلاس (I,C,I) میتوانند از سرویس رایگان سالن CIP در پروازهای خروجی از فرودگاه امام (ره) بهره مند گردند. استفاده از سالن CIP برای مسافران کارت طلایی منوط به درج صحیح شماره کارت آنان در رزرو مسافر می باشد.
G/P1.....شماره عضویت..... SSR: FQTV IR HK/IR096
 - ۵- بر اساس اعلام شرکت هواپیمایی آذربایجانی تا اطلاع ثانوی خدمات خود را مبنی بر ارائه رایگان بار مجاز همراه مسافر به میزان یک بسته و حداکثر ۲۳ کیلوگرم و همچنین کیتترینگ رایگان مسافران برای پروازهای نماد مشترک "هما" با شرکت آذربایجانی کما فی السابق انجام خواهد داد.
 - ۶- به هنگام هرگونه تغییر در بلیت مسافر که منجر به افزایش در یک نوع مالیات مسیر می گردد، می باید به هنگام Reissue مابه التفاوت مالیات مورد نظر در قسمت NEW T/F/C محاسبه و درج گردد. از استرداد مالیات موردنظر (R* در قسمت PAID T/F/C) و درج مالیات مورد نظر با مبلغ صحیح در قسمت NEW T/F/C خودداری نمایید.
- مثال:
- مالیات IR از ۲۵۰۰۰۰ ریال به ۳۵۰۰۰۰ ریال افزایش نرخ داشته است. لذا در هنگام Exchange کردن بلیت مبلغ مابه التفاوت با کد دو حرفی مالیات مورد نظر در قسمت NEW T/F/C درج می گردد (IRR100000IR).
- از استرداد مالیات (R*IR250000) و درج مالیات IR با درج صحیح (IRR350000IR) در قسمت NEW T/F/C خودداری نمائید.